

Форма 1.3 - Показатели надежности и качества услуг
на каждый расчётный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *
ООО "Объединенные Энергосистемы" на 2012-2014 годы
(наименование электросетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2012 (год)	2013 (год)	2014 (год)	_____ (год)	_____ (год)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П _п)		Показатель рассчитан исходя из пяти отключений в год, продолжительностью один час, на 99 точек подключений.	0,0505	0,0497	0,049		
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})	1.Осуществление постоянного мониторинга действующего законодательства, внесение соответствующих изменений в локальные организационно-распорядительные и нормативные документы Общества, в том числе и в сфере передачи электрической энергии. 2.Внедрение обратной связи с потребителями через вебсайт (www.oes-company.ru), что позволит улучшить или поставить на новый уровень связь с потребителями услуг и сократит время принятия мер по результатам обращения потребителей услуг. 3.Проведение модернизации, реконструкции и нового строительства объектов электросетевого хозяйства ООО "ОЭС".	Показатель рассчитан в соответствии с письмом Минэнерго России от 13.05.2011 года № АШ-4377/09 "О применении положений Методических указаний по расчёту уровня надёжности и качества".	1,0102	1,0102	1,0102		
* Показатели надёжности и качества услуг утверждены постановлением РЭК Москвы от 26.12.2011 года № 165.							

Главный инженер

(должность)

Сушевский С.В.

(Ф.И.О.)

(подпись)